



Afschriften Handelsregister verstrekt per e-mail

| Dossier/ subd | Naam/Documenttype | Registratie datum | Verval datum | Aantal Pagina's |
|------------------|---|----------------------|-----------------|--------------------|
| 24351936 | Heijdra Services B.V. Algemene Voorwaarden | 01-04-2011 | | 7 |

12-01-2018
voor afschriften

F.R. Sweertman
Manager Centrale Prod.en Backoffice

- 1 APR. 2011



Heijdra Services B.V. is statutair gevestigd aan de Zekkenstraat 16, 3151 XP te Hoek van Holland, KvK Rotterdam nr. 24351936.

Artikel 1. BEGRIPSBEPALING

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Heijdra: Heijdra Services B.V., de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;
- B. Wederpartij: elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en) en / of rechtsperso(o)n(en), al dan niet in de uitoefening van enig beroep of bedrijf, die Heijdra een opdracht geeft;
- C. Overeenkomst: de tussen Heijdra en Wederpartij tot stand gekomen overeenkomst;
- D. Machine(s): Alle machines en / of materialen die door Heijdra krachtens Overeenkomst aan Wederpartij worden verhuurd;
- E. Derde (deskundige): elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en) en / of rechtsperso(o)n(en), al dan niet in de uitoefening van enig beroep of bedrijf, die geen partij is bij de Overeenkomst;
- F. - Levende materialen: biologische producten en artikelen welke onderhoud en verzorging behoeven teneinde in leven te blijven, te groeien, dan wel om tot ontwikkeling te komen;
- Dode materialen: alle overige producten en materialen.

Artikel 2. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Heijdra, voor zover van toepassing diens wettelijk(e) vertegenwoordiger(s), dan wel uitdrukkelijk aangewezen gemachtigde(n) en een Wederpartij, voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
2. Heijdra en Wederpartij komen hierbij uitdrukkelijk overeen dat de Algemene Voorwaarden als gehanteerd door Heijdra toepasselijkheid uitsluiten van mogelijk door Wederpartij gebruikte voorwaarden en bedingen,

ongeacht de aard van dezen. Deze uitsluiting heeft ook, indien in de voorwaarden van Wederpartij voorrang is bedongen.

KAMMER VAN KOOPHANDEL
ROTTERDAM

3. Bij onduidelijkheid omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen als neergelegd in deze Algemene Voorwaarden, dient uitleg te geschieden naar de betekenis welke Heijdra aan de bepaling geeft.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING, UITVOERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

1. Van totstandkoming van de Overeenkomst is sprake op het moment dat Wederpartij mondeling en / of schriftelijk opdracht heeft gegeven en deze opdracht door Heijdra mondeling en / of schriftelijk is aanvaard.
2. Tevens bestaat toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op alle overeenkomsten die voortvloeien uit dan wel in aansluiting op de Overeenkomst mondeling, schriftelijk, uitdrukkelijk of wel stilzwijgend worden aangegaan.
3. Door Heijdra wordt stellig het recht voorbehouden zonder opgave van redenen opdrachten te weigeren.
4. De Overeenkomst zal door Heijdra naar beste kunnen worden uitgevoerd.
5. Heijdra dient door Wederpartij tijdig te worden voorzien van benodigde gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder wordt verstaan de gegevens die door Heijdra mondeling of schriftelijk worden opgevraagd aan Wederpartij en / of waarvan Wederpartij begrijpt of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze essentieel zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Zijn de benodigde gegevens door Wederpartij niet tijdig overlegd, behoudt Heijdra zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Additionele kosten die voortkomen uit of samenhangen met de vertraging, worden door Heijdra volledig doorberekend, hierbij inbegrepen de te specificeren reis- en verblijfkosten en de niet te specificeren kosten als bedoeld in artikel 5 lid 2.

ALGEMENE VOORWAARDEN – Heijdra Services B.V.

7. Een wijziging van en / of een aanvulling op een of andere bepaling in de Algemene Voorwaarden en / of Overeenkomst als gewenst door de Wederpartij, heeft dan alleen te gelden wanneer deze wijziging en / of aanvulling zonder voorbehoud en mondeling en / of schriftelijk aanvaard is door Heijdra

8. Door Heijdra wordt het recht voorbehouden de Algemene Voorwaarden onderwijl te wijzigen. Heijdra dient Wederpartij in ieder geval twee (2) weken voor de wijziging in werking treedt op de hoogte te stellen van het voornemen tot wijziging van de Algemene Voorwaarden.

9. Indien Wederpartij de beoogde wijziging van de Algemene Voorwaarden niet valideert, blijven de Algemene Voorwaarden als geldend ten tijde van het in werking treden van de Overeenkomst geldig, gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 4. (INSCHAKELEN) DERDE

1. Indien Heijdra dit essentieel of wenselijk acht, behoudt Heijdra zich het recht voor, om in verband met de uitvoering van de Overeenkomst een Derde (deskundige) in te schakelen.

2. Wederpartij is niet bevoegd Heijdra te verplichten een (bepaalde) Derde (deskundige) in te schakelen.

3. Indien een ingeschakelde dan wel in te schakelen Derde (deskundige) haar aansprakelijkheid beperkt, wordt door Wederpartij aan Heijdra de bevoegdheid verleend om tevens namens Wederpartij een zodanige beperking van de aansprakelijkheid te aanvaarden.

4. Heijdra kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke tekortkomingen van een ingeschakelde Derde (deskundige).

5. Heijdra wordt gevrijwaard door Wederpartij tegen alle aanspraken van een Derde (deskundige) en de daarmee samenhangende door Heijdra te maken of gemaakte kosten, welke aanspraken voortvloeien uit of in verband staan met de (uitvoering van de) Overeenkomst.

Artikel 5. TARIEF EN KOSTEN

1. Uitgezonderd reis- en verblijfkosten zijn alle verdere te specificeren kosten, zoals eventuele transactiekosten, voor rekening van Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk mondeling en / of schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Niet te preciseren door Heijdra gemaakte kantoorkosten, zoals communicatie-, kopieer-, porti-, en printkosten, zijn voor rekening van Heijdra

3. Een gebeurlijk door Heijdra aan Wederpartij verstrekte kostenbegroting dient slechts ter indicatie en is vrijblijvend van aard.

4. Indien de kosten, als bedoeld in lid 1, en / of de BTW over het traktement, op welke grond dan ook een vermeerdering ondergaan, is het Heijdra toegestaan bij de berekening van de totaalsom, welke Wederpartij verschuldigd is, de verhoogde vergoeding in rekening te brengen. Hierbij dient aangemerkt te worden dat dit slechts geschiedt voor zover bij wet verplicht dan wel aan Heijdra het verhoogde tarief in rekening is gebracht.

5. Alle leveranties welke door Heijdra geschieden worden aan Wederpartij in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en / of aanbrengen, voor zover deze leveranties geen onderdeel vormen van een aanneming.

Artikel 6. BETALING EN FACTURERING

1. Het aan Heijdra verschuldigde honorarium dient te worden uitgekeerd op een door Heijdra beheerde rekening, te geschieden ten kantore van Heijdra of aan een door haar aan te wijzen derde.

2. Gemaakte dan wel te maken kosten, als neergelegd in artikel 5 lid 1, zullen door Heijdra aan Wederpartij in rekening gebracht worden op grond van voorschotfacturen, voorlopige declaraties of einddeclaraties.

3. Heijdra behoudt zich het recht voor het uitvoeren van de Overeenkomst op te schorten tot de voorschotfacturen, voorlopige declaraties en /

of einddeclaraties zijn voldaan.

4. Voorschotfacturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum aan Heijdra te zijn betaald, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen. Voorlopige declaraties en einddeclaraties dienen binnen 30 dagen na factuurdatum aan Heijdra te zijn betaald. Wederpartij is van rechtswege in verzuim, indien voornoemde termijnen zijn verstreken. Is verzuim op basis van het voorgaande ingetreden, dan is Wederpartij vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd bestaande uit de wettelijke rente.

5. Betalingen door Wederpartij van voorschotfacturen, voorlopige declaraties en einddeclaraties hebben zonder korting, verrekening of inhouding plaats te vinden.

6. Het is Wederpartij niet toegestaan haar verplichting tot betaling op te schorten.

7. Indien er sprake is van een overschrijding van de betalingstermijn, (dreigende) surséance van betaling, (dreigend) faillissement, (dreigende) liquidatie van Wederpartij ofwel dat er op een omvangrijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd, is Heijdra bevoegd het door Wederpartij verschuldigde direct op te eisen. In een dergelijk geval is het Heijdra toegestaan zekerheden en / of betaling in natura te verlangen. Na schriftelijk rekest van Heijdra is Wederpartij gehouden hieraan te voldoen.

8. Onverlet de overeengekomen betalingsvoorwaarden is Wederpartij gehouden op rekest van Heijdra een naar diens oordeel afdoende garantie voor betaling te verstrekken. Indien Wederpartij hier niet binnen de gegeven termijn aan voldoet raakt hij terstond in verzuim. Heijdra is dan bevoegd de Overeenkomst te ontbinden en de schade op Wederpartij te verhalen.

9. Vanaf 30 dagen na factuurdatum is Wederpartij aan Heijdra boeterente verschuldigd. De boeterente treedt van rechtswege in werking zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling vereist is. De hoogte van de boeterente wordt gesteld op 7% vermeerderd met de rente van de

Europese Centrale Bank.

10. Indien binnen de afgesproken termijn betaling niet is geschied, komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Wederpartij. Als volgt worden deze kosten geraamd:

| | |
|---------------------------------|-----|
| over de eerste €3.000 | 15% |
| over het meerdere tot €6.000 | 10% |
| over het meerdere tot €15.000 | 8% |
| over het meerdere tot €60.000 | 5% |
| over het meerdere vanaf €60.000 | 3% |

11. Indien de wezenlijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de berekening als vermeld in het vorige lid overtreffen, is de Wederpartij de wezenlijk gemaakte kosten verschuldigd.

12. In het geval dat Heijdra in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, zijn de kosten die hij in samenhang met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Wederpartij.

Artikel 7. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Heijdra is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onvolkomen en / of onjuiste gegevens, is Heijdra niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook.

2. Indien Heijdra aansprakelijk is voor schade welk dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Heijdra beperkt tot ten hoogste de waarde van de laatste factuur.

3. De aansprakelijkheid van Heijdra is in ieder geval gelimiteerd tot de som der uitkering van haar verzekeraar in een zich voordoend geval.

4. Heijdra is enkel aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt begrepen de redelijke kosten ter constatering van de grond en de omvang van de schade, de mogelijke redelijke kosten gemaakt opdat de onvolkomen prestatie van Heijdra aan de Overeenkomst beantwoordt, voor zover de onvolkomen prestatie aan Heijdra kan worden toegerekend, en redelijke kosten, gemaakt ter afwending en inperking van schade, voor zover Wederpartij kan staven dat

voornoemde kosten hebben geresulteerd in een beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

5. Voor indirecte schade, als gevolgschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en gederfde winst, is Heijdra nooit aansprakelijk.

6. Heijdra wordt gevrijwaard door Wederpartij tegen alle aanspraken van een Derde (deskundige) en de daarmee samenhangende door Heijdra te maken of gemaakte kosten, welke aanspraken voortvloeien uit of in verband staan met de (uitvoering van de) Overeenkomst en / of werkzaamheden en / of handelingen als verricht door Heijdra conform de Overeenkomst.

7. In het geval dat het door Wederpartij verschuldigde honorarium gering is in verhouding tot de omvang van de door Wederpartij geleden schade, zal de door Heijdra te vergoeden schade gematigd worden.

8. Een beroep op deze Algemene Voorwaarden kan worden gedaan door elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en) en of rechtsperso(o)n(en), die door Heijdra ingeschakeld zijn (geweest) bij het ten uitvoer brengen van de Overeenkomst.

Artikel 8. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

1. Gedurende de periode dat Machines en materialen zich in de macht van Wederpartij bevinden, is Wederpartij jegens Heijdra aansprakelijk voor alle schade aan Machines en materialen, ongeacht of deze schade door enige verzekering wordt vergoed. Onder schade dient tevens te worden verstaan schade door gebruik, vermissing, vervreemding, verduistering, diefstal en totaal verlies. Voor het opbergen van deze zaken dient Wederpartij een geschikte ruimte ter beschikking te stellen.

2. Voor alle schade veroorzaakt door of door het gebruik van de Machine(s) gedurende de periode dat de Machine(s) zich in de macht van Wederpartij bevindt / bevinden, is Wederpartij aansprakelijk, ongeacht of deze schade door enige verzekering wordt vergoed.

3. Heijdra wordt voor de looptijd van de Overeenkomst door Wederpartij gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden tot schadevergoeding verband houdend met of met het gebruik van de Machine(s).

4. Wederpartij is aansprakelijk voor beschadigingen aan gereed gekomen werken, veroorzaakt door hemzelf, personen voor wie hij aansprakelijk is en / of derden.

Artikel 9. GEBRUIK VAN COMMUNICATIEMIDDELEN

1. Voor een volledig achterwege gebleven, niet tijdige, incorrecte en / of incomplete overdracht van de inhoud van een, door middel van enigerlei (elektronisch) communicatiemiddel en / of communicatiesysteem, door Heijdra ofwel de gebruiker, van enigerlei (elektronisch) communicatiemiddel en / of communicatiesysteem, overgebracht bericht, zoals per email, post of fax, is Heijdra op geen enkele wijze aansprakelijk.

2. Voor schade, ontstaan op welke manier dan ook en in welke vorm dan ook, die ontstaan is door het gebruik maken van, op welke manier dan ook en in welke vorm dan ook, van enigerlei (elektronisch) communicatiemiddel en / of communicatiesysteem, is Heijdra op geen enkele wijze aansprakelijk.

3. Voor het nemen van maatregelen, welke dan ook, tegen schade, op welke manier en in welke vorm dan ook, die zich mogelijk kan manifesteren door het gebruik van Wederpartij van enigerlei communicatiemiddel, is Wederpartij zelf verantwoordelijk.

Artikel 10. OPZEGGING EN VOORTIJDIGE BEEINDIGING

1. Heijdra dan wel Wederpartij kunnen door middel van opzegging de Overeenkomst beëindigen. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden met een opzegtermijn van 1 maand na de eerste periode van 3 maanden, met dien verstande dat Wederpartij heeft op te zeggen met opgave van redenen en daarbij kan aantonen dat de

ALGEMENE VOORWAARDEN – Heijdra Services B.V.

uitvoering van de oorspronkelijke prestatie en de mogelijk aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen aanmerkelijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet verlangd kan worden.

2. Wordt de Overeenkomst voortijdig beëindigd, heeft Heijdra recht op een naar redelijkheid en billijkheid te bepalen deel van het traktement. Bij het vaststellen hiervan wordt onder andere in acht genomen de alreeds door Heijdra verrichte bedrijvigheden, het profijt dat Wederpartij hiervan heeft, en de reden van beëindiging van de Overeenkomst. Door middel van toetsing aan vergelijkbare gevallen zal de veronderstelde hoogte van het traktement waarvan Heijdra een naar redelijkheid en billijkheid te bepalen deel zal ontvangen, vastgesteld worden.

3. Heijdra heeft, in het geval als neergelegd in lid 1 van dit artikel, enkel recht op het volledige traktement, wanneer de beëindiging van de Overeenkomst aan Wederpartij is toe te rekenen en de voldoening van het volledige traktement, casuïstisch gegeven, redelijk en billijk is. Op de som van het traktement worden de kosten die Heijdra niet heeft te maken als gevolg van de voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, in mindering gebracht.

4. Indien er sprake is van een opzegging als neergelegd in lid 1 van dit artikel, wordt aan Heijdra het recht toegekend betaling te vorderen van door Heijdra gemaakte dan wel te maken kosten, als bedoeld in artikel 5 lid 1 en lid 2, samenhangend met de Overeenkomst, voortkomend uit (een) (rechts)handeling(en), alreeds verricht voor het moment van beëindiging.

5. Heijdra behoudt zich het recht voor de Overeenkomst volledig of partieel te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten in het geval dat Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig, aan enigerlei verplichting voortvloeiend uit de met Heijdra aangegane Overeenkomst voldoet, alsmede indien er sprake is van faillissement, surseance van betaling, onder curatelenstelling van Wederpartij of stillegging of liquidatie van diens

bedrijf.

6. In gevallen als vermeld in lid 5 Heijdra het recht onmiddellijke voldoening van het hem toekomende te vorderen.

7. Indien er sprake is van ontbinding is Heijdra nimmer gehouden tot het vergoeden van enige schade aan Wederpartij.

8. Dit artikel laat de mogelijkheid tot ontbinding op grond van de wet onverlet.

Artikel 11. OVERMACHT

1. Heijdra behoudt zich het recht voor in een geval van overmacht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst volledig of partieel te beëindigen.

2. Indien er sprake is van één der gevallen als neergelegd in lid 1 van dit artikel is Heijdra op geen enkele wijze schadevergoeding, rente en / of enigerlei boete verschuldigd.

3. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop door Heijdra geen invloed kan worden uitgeoefend, waardoor het Heijdra niet gegeven is de verplichtingen voortkomend uit de Overeenkomst na te komen.

4. Heijdra behoudt zich het recht voor, bij een volledige of partiële beëindiging als neergelegd in lid 1 van dit artikel, betaling te vorderen van door Heijdra gemaakte dan wel te maken kosten samenhangend met de Overeenkomst, voortkomend uit (een) (rechts)handeling(en), alreeds verricht voor het moment van beëindiging.

5. De Overeenkomst kan worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen, indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt.

Artikel 12. GARANTIE

1. Heijdra geeft geen garantie op alle door hem geleverde levende materialen.

ALGEMENE VOORWAARDEN – Heijdra Services B.V.

2. De aansprakelijkheid van Heijdra ten aanzien van geleverde dode materialen is beperkt tot hetgeen de garantiebepalingen van de leverancier hieromtrent bepalen.

3. Voor de (her)groei van geleverde en door Heijdra verwerkte levende materialen, wordt door Heijdra niet ingestaan.

Artikel 13. PRIVACY

Bij de verwerking van persoonsgegevens wordt de Wet bescherming persoonsgegevens te allen tijde in acht genomen.

Artikel 14. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. (Mondelinge) voortbrengselen van de geest blijven in eigendom van Heijdra

2. Wederpartij komt niet het recht toe de in lid 1 van dit artikel neergelegde voortbrengselen van de geest, te (doen) exploiteren, en / of te (doen) openbaren, en / of te (doen) verspreiden, en / of te (doen) verstrekken, en / of te (doen) verveelvoudigen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. In het geval dat Wederpartij strijdig handelt met het in lid 2 van dit artikel bepaalde, is Wederpartij aan Heijdra een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €50.000,- per gebeurtenis. Heijdra is bevoegd bijkomende schadevergoeding te vorderen in het geval dat de reële schade meer bedraagt dan het boetebedrag.

Artikel 15. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Heijdra behoudt zich de eigendom van de geleverde, dan wel de in de toekomst te leveren zaken voor, totdat Wederpartij alle verplichtingen voortvloeiend uit de met Heijdra gesloten Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, deugdelijk is nagekomen.

2. Wederpartij is niet bevoegd om het door Heijdra geleverde, vallend onder het eigendomsvoorbehoud als neergelegd in lid 1, te verkopen, dan wel als betaalmiddel te gebruiken.

3. Wederpartij is niet bevoegd om het door Heijdra geleverde, vallend onder het eigendomsvoorbehoud als neergelegd in lid 1, te verpanden, dan wel op enige andere wijze te bezwaren.

4. Wederpartij is verplicht de eigendomsrechten van Heijdra te waarborgen. Indien een derde op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde, dan wel nog te leveren, beslag legt of daarop rechten wil vestigen, dient Wederpartij Heijdra hiervan terstond op de hoogte te stellen.

Artikel 16. GEDEELTELIJKE NIETIGHEID EN OMZETTING

1. In geval van ongeldigheid wegens strijdigheid met de wet of openbare orde dan wel de niet toepasselijkheid van enigerlei bepaling van de Algemene Voorwaarden en / of de Overeenkomsten, blijven voor het verdere de Algemene Voorwaarden en / of de Overeenkomst gelden.

2. In het geval dat er geen beroep kan worden gedaan op één der bepalingen van de Algemene Voorwaarden en / of de Overeenkomst als gevolg van het onredelijk bezwarend karakter dan wel strijdigheid met de redelijkheid en billijkheid, zal aan beoogde bepaling een gewicht toegekend worden, dat hiermee het doel en de strekking van beoogde bepaling zo volledig mogelijk overeenkomt.

Artikel 17. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Heijdra en Wederpartij.

2. Een voorkomend geschil tussen Heijdra en Wederpartij zal enkel door de bevoegde rechter van Rotterdam worden beslecht. Slechts een andere rechter is bevoegd indien bepalingen van dwingend recht deze aanwijzen.

ALGEMENE VOORWAARDEN – Heijdra Services B.V.

3. Met toestemming van partijen kan een geschil ook worden onderworpen aan arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

Artikel 18. TER INZAGE

1. De Algemene Voorwaarden kunnen kosteloos worden ingezien ten kantore van Heijdra

2. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam